

Scuola dell'Infanzia Maria Bambina

Via Monegherio 16, 20090 Cesano Boscone (MI)

Carta dei Servizi

A.S. 2025-26

CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI ALL'INFANZIA

SCUOLA DELL'INFANZIA E SEZIONE PRIMAVERA "MARIA BAMBINA"

Don Pogliani – Società Cooperativa Sociale Onlus

1. PREMESSA E FINALITÀ DELLA CARTA

La presente Carta dei Servizi è lo strumento fondamentale con cui la **Don Pogliani – Società Cooperativa Sociale Onlus** intende garantire un processo di "alta qualità" all'interno dei servizi educativi offerti. Essa ha l'obiettivo di rendere noti e trasparenti i criteri a cui la scuola si ispira, i sistemi di monitoraggio, le procedure di partecipazione e l'intera gamma di servizi forniti al territorio di Cesano Boscone.

Attraverso questo documento, la scuola assume un impegno operativo verso tutti i soggetti interessati — bambini, famiglie e istituzioni — consentendo di conoscere non solo gli aspetti organizzativi, ma l'anima stessa del nostro progetto educativo, che concorre allo sviluppo affettivo, psicomotorio, cognitivo, morale e sociale dei piccoli, promuovendone le potenzialità di relazione e autonomia.

2. IDENTITÀ STORICA E VISIONE

2.1 Una Tradizione Secolare

La nostra scuola non è solo un servizio, ma un pezzo di storia della comunità. Fondata nel **1894** dall'intuizione di Don Domenico Pogliani e dalla generosità della signora Maria Monegherio, è stata la prima istituzione educativa per l'infanzia sorta a Cesano Boscone. Dopo oltre un secolo di gestione affidata alle Suore di Carità, dal settembre 2022 il percorso prosegue grazie alla Cooperativa Don Pogliani, formata da laici che hanno deciso di ridare luce e fascino a questo progetto secolare, portandolo nell'epoca moderna con le più recenti innovazioni pedagogiche.

2.2 Vision e Valori Fondanti

La nostra "Vision" si articola su quattro pilastri che permeano ogni attività:

- **Relazione:** Intesa come fulcro dello sviluppo dell'identità personale attraverso il rapporto con i pari e gli adulti.
- **Esperienza:** Conoscenza della realtà attraverso il "fare" e l'agire diretto.
- **Positività:** Ricerca del senso positivo della vita tramite una guida amorevole e sicura.
- **Inclusione:** Valorizzazione della diversità come momento di crescita per il singolo e per l'intera comunità scuola.

3. PRINCIPI FONDAMENTALI DEL SERVIZIO

Ispirandoci ai principi costituzionali e agli standard di qualità più elevati, garantiamo:

- **Uguaglianza e Imparzialità:** Il servizio è erogato senza distinzioni di sesso, razza, etnia, lingua, religione o opinioni politiche. Agiamo con obiettività ed equità per eliminare eventuali situazioni di svantaggio socio-ambientale.
- **Regolarità:** Garantiamo la continuità del servizio e delle attività educative nel rispetto delle norme di legge e dei contratti vigenti.
- **Accoglienza ed Integrazione:** Ci impegniamo a favorire l'inserimento personalizzato di ogni bambino, con particolare riguardo alle situazioni di fragilità, promuovendo iniziative atte a far conoscere la struttura e le sue forme organizzative.
- **Libertà d'Insegnamento e Aggiornamento:** La programmazione garantisce la libertà dei docenti nel rispetto della personalità del bambino e assicura ai personali interventi formativi organici e regolari.

4. AREA DIDATTICA E PROGETTO EDUCATIVO 0-6

4.1 Finalità della Sezione Primavera (24-36 mesi)

La Sezione Primavera si configura come un luogo formativo in cui il bambino può testare le possibilità di scambio e socializzazione. Gli obiettivi specifici includono:

- **Distacco dalla famiglia:** Favorire un passaggio sereno e la costruzione di nuovi legami di fiducia.
- **Conquista dell'Autonomia:** Sviluppo del controllo sfinterico, capacità di mangiare da soli e gestione del proprio vestiario.
- **Sviluppo Armonico:** Potenziamento delle abilità motorie, linguistiche e sensoriali attraverso l'esplorazione e la scoperta.

4.2 Metodologia Didattica: I Tre Cardini

Il nostro approccio si basa su una metodologia costruita su tre tempi fondamentali:

1. **Tempo della Scoperta:** Eventi capaci di suscitare curiosità e l'attitudine a fare domande.
2. **Tempo del Dialogo:** Per imparare a comunicare verbalmente, ascoltare e maturare il senso di appartenenza.
3. **Tempo della Ricerca:** Per imbattersi nell'universo dei "perché" e costruire l'esperienza con la cultura.

4.3 Il Progetto Ponte e la Continuità

Garantiamo un percorso privilegiato di continuità educativa. Durante l'anno, i bambini della Sezione Primavera condividono spazi (mensa, laboratori, giardino) con la Scuola dell'Infanzia. A gennaio, le insegnanti dell'infanzia svolgono osservazioni in sezione e a giugno sono previste giornate di inserimento nelle nuove classi per conoscere i futuri compagni.

Per gli alunni in uscita è previsto un progetto continuità con le primarie che li accoglieranno nelle loro scuole in momenti prestabiliti e concordati, da aprile a giugno.

5. LABORATORI E POTENZIAMENTO DELL'OFFERTA

La nostra offerta è arricchita da percorsi laboratoriali strutturati per gruppi di età omogenea:

- **Laboratorio Scientifico "Siamo tutti scienziati":** Introduzione al metodo sperimentale attraverso l'osservazione-scoperta e l'uso di strumenti scientifici.
- **Laboratorio delle Emozioni:** Un viaggio con il "Mostriciattolo Pasticcione" per riconoscere e riordinare gioia, paura, tristezza e rabbia, sviluppando l'empatia.
- **Laboratorio di Arte e Immagine:** "Che emozione! Anch'io sono un artista", per stimolare la creatività libera da schemi stereotipati e conoscere opere di artisti famosi.
- **Laboratorio Affettività:** Dedicato ai bambini dell'ultimo anno, per scoprire il valore unico e irripetibile della propria persona e del proprio corpo come "tesoro da custodire".
- **Insegnamento della Lingua Inglese:** Esposizione quotidiana di un'ora per tutte le classi con metodo veicolare, integrando canzoni, "circle time" e "story telling".

6. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E ORARI

6.1 La Giornata Scolastica

Il tempo è un elemento essenziale del contesto educativo. Predisponiamo tempi distesi per permettere al bambino di giocare, esplorare e socializzare senza fretta.

- **07:30 – 09:00:** Servizio di Pre-scuola.
- **09:00 – 09:15:** Accoglienza e gioco libero.
- **09:15 – 11:30:** Attività didattiche e laboratori.
- **11:30 – 13:00:** Igiene personale e Pranzo (momento di forte valenza educativa) .
- **13:00 – 13:15:** Prima uscita (Tempo Corto).
- **13:30 – 15:30:** Riposo pomeridiano (per i piccoli) o attività di approfondimento.
- **15:45 – 16:00:** Uscita ordinaria.
- **16:00 – 17:30:** Servizio di Post-scuola.

6.2 Inserimento Graduale

L'ambientamento segue scansioni precise per rispettare il bisogno di sicurezza del bambino. Nella Sezione Primavera, la prima settimana prevede la presenza della mamma per tempi decrescenti, mentre la seconda settimana introduce gradualmente il pranzo e la nanna.

7. RISORSE UMANE E QUALITÀ PROFESSIONALE

7.1 Organigramma e Figure Professionali

Il funzionamento della scuola è garantito da un'equipe multidisciplinare:

- **Direttrice Responsabile:** Responsabile del funzionamento generale e del coordinamento.
- **Coordinatore Pedagogico:** Pedagogista abilitata che supervisiona il progetto educativo.
- **Educatrici:** In possesso di Laurea in Scienze dell'Educazione, con un rapporto di **1 ogni 10 bambini** per la Sezione Primavera.
- **Specialisti Esterni:** Collaborazione con Logopedista (Dott.ssa Marina Vai) e Psicologa per monitorare lo sviluppo e supportare le famiglie.
- **Personale ATA:** Addetti alla pulizia e all'ordine, fondamentali per la sicurezza degli ambienti.

7.2 Codice Etico e Comportamentale

Tutto il personale è tenuto a rispettare un rigoroso codice etico che mette i bambini al centro, assicurando massima cura, riservatezza e un comportamento decoroso nei confronti delle famiglie e dei colleghi.

8. SPAZI, SICUREZZA E IGIENE

8.1 Allestimento degli Spazi

L'ambiente è considerato una risorsa educativa. Gli spazi interni includono aule polifunzionali con angoli dedicati (travestimenti, gioco simbolico, lettura, pittura a parete) e un salone per l'attività psicomotoria. Lo spazio esterno comprende un cortile strutturato con giochi, scivoli e un piccolo orto per le esperienze legate alla natura.

8.2 Sicurezza e Prevenzione

La scuola garantisce:

Manutenzione periodica degli impianti e degli estintori.

- Esercitazioni periodiche di evacuazione.
- Supervisione costante dei bambini per evitare situazioni di pericolo.
- Rispetto delle norme igienico-sanitarie ASL.

9. NUTRIZIONE E SALUTE

9.1 Mensa Interna: Un Valore Aggiunto

Disponiamo di una cucina interna con piatti preparati espressi dalla nostra cuoca Lucrezia. Questo permette di offrire cibi freschi, salutari e appetibili, promuovendo la salute sin dall'infanzia. Gestiamo menù personalizzati per allergie o intolleranze alimentari certificate.

9.2 Protocolli Sanitari

- **Vaccinazioni:** Obbligatorie secondo il calendario nazionale per l'accesso al servizio.
- **Assenze:** Per malattie superiori a 5 giorni è consigliato il certificato medico di riammissione.
- **Farmaci:** Somministrati solo previa autorizzazione scritta e prescrizione medica.

10. GARANZIE ASSICURATIVE

La scuola Maria Bambina offre una copertura assicurativa completa per la massima tranquillità delle famiglie:

- **Responsabilità Civile (RCT/RCO):** Massimale di € 2.500.000,00 per ogni sinistro, persona o cosa.
- **Infortuni Volontari/Allievi:** Copertura per invalidità permanente e morte (capitale € 100.000,00) e rimborso spese di cura (€ 2.500,00).
- **Tutela Legale:** Massimale di € 45.000,00 per evento, con libera scelta del legale sin dalla fase stragiudiziale.

11. RAPPORTI SCUOLA-FAMIGLIA E PARTECIPAZIONE

11.1 Comunicazione Costante

Riconosciamo il primato educativo dei genitori e promuoviamo un rapporto collaborativo fondato sulla fiducia. Gli strumenti includono:

- **Diario Scolastico:** Per comunicazioni quotidiane.
- **Colloqui Individuali:** Due volte l'anno per discutere il progresso del bambino.
- **Assemblee di Sezione:** Per la formazione e informazione dei genitori.

11.2 Formazione Genitori

Il progetto "Educhiamoci ad educare" offre incontri teorico-pratici condotti da specialisti su temi quali la gestione dei conflitti, la tecnologia e le tappe dello sviluppo.

12. MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ E MIGLIORAMENTO

12.1 Valutazione del Servizio

La qualità è monitorata tramite questionari di *Customer Satisfaction* sottoposti annualmente ai genitori. In presenza di disservizi, gli utenti possono effettuare segnalazioni alla Direzione, che garantisce risposte tempestive entro 48 ore per questioni semplici.

12.2 Piano di Miglioramento 2025-2028

La scuola si impegna a innalzare i livelli di prestazione degli alunni del 10% tramite la personalizzazione degli apprendimenti e a strutturare un protocollo di monitoraggio degli esiti a distanza con le scuole primarie del territorio.